

REUNION ACDIC-CAMRAIL

Yaoundé, le 24 Novembre 2010

COMPTE RENDU

Le 24 novembre 2010, s'est tenu dans le cabinet du Président du Conseil d'Administration (PCA) de la Société CAMRAIL, sise à la gare voyageurs de Yaoundé, une importante réunion réunissant des équipes de CAMRAIL et de l'ACDIC.

L'équipe de CAMRAIL était composée de M. le PCA, le Directeur d'exploitation, le Responsable de la communication, le COORDEX et un ingénieur des rails. Celle de l'ACDIC comprenait le Secrétaire Permanent, le Président du comité de pilotage de la campagne « Train sans souffrance », et un Responsable de département en charge de l'animation de la vie associative et des négociations de l'ACDIC. Etait associé à la délégation de l'ACDIC, le Président de la Ligue des Consommateurs, partenaire de l'ACDIC.

La réunion avait pour objectifs de clarifier les points de vue des uns et des autres sur la situation actuelle du transport par train des voyageurs entre Yaoundé et N'Gaoundéré.

Au terme d'un échange franc, sincère et emprunt de cordialité, les deux parties ont échangé des informations sur les problèmes actuels du transport par train et les projets de CAMRAIL pour améliorer la qualité de ses prestations. L'économie des discussions est présentée ci-dessous :

- *Sur l'insuffisance des points d'acquisition des titres de transport dans les régions éloignées*

M. le PCA a annoncé que les chantiers sont en cours pour la construction des guichets CAMRAIL dans plusieurs localités des régions septentrionales du Cameroun. Notamment : Garoua (2 guichets), Maroua (2 guichets), Yagoua (2 guichets) et Kousséri (2 guichets). La cérémonie d'inauguration de ces points de vente est prévue pour le 18 décembre 2010. D'autre part, les guichetiers ont déjà reçu une formation adéquate pour fournir des services de qualité aux postes qu'ils occuperont.

Toutefois l'équipe de CAMRAIL a tenu à mentionner que la disponibilité des places dans le train est soumise à des contraintes qui ne dépendent pas de la volonté de l'entreprise : (i) la capacité insuffisante due à la norme rigide de la composition des trains : un train ne peut avoir plus de 19 wagons, et ce maximum est atteint par CAMRAIL, ils ne peuvent aller au delà; (ii) les trains font régulièrement l'objet de réquisition de l'Etat pour cause d'utilité publique.

En réaction à ces informations, l'ACDIC a émis l'hypothèse du lancement de deux trains par jour pour satisfaire la demande. Répondant à cette réaction, le PCA a confirmé qu'il y a eu une réflexion à ce propos, mais que la faisabilité dépend de la disponibilité des wagons et des locomotives. Il a annoncé la finalisation de la passation des marchés pour la construction de 50 wagons mieux confortables et plus larges, et l'achat sur fonds propres de CAMRAIL de 5 locomotives de puissance supérieure à celle des 3300.

- ***Sur le confort des voyageurs***

Le PCA a reconnu qu'il y a encore des choses à faire pour améliorer l'information des passagers. Des travaux sont en cours notamment : le dépannage des installations sonores dans les voitures pour permettre la communication des informations dans les wagons. Par ailleurs les marchés sont passés pour l'installation des bandes de messages défilants dans les gares principales.

Il a annoncé le lancement des trains avec des wagons de 1^{ère} classe climatisés et la finalisation des travaux pour les wagons de 2^{ème} classe avec ventilation.

Par ailleurs, depuis quelques semaines, chaque train est doté d'une infirmière en charge d'assister les passagers en cas de malaise lié à la santé, en appui aux 7 centres médicaux existants.

- ***Sur l'augmentation du coût de transport***

M. le PCA a réaffirmé que la fixation des coûts du transport par train relève des prérogatives du Ministère du Transport. Toutefois, il a précisé que toute diminution du coût du transport devrait avoir pour conséquence l'augmentation de la subvention de l'Etat prévue pour le transport des voyageurs.

- ***Sur la vente illicite des billets de transport***

Les responsables de la CAMRAIL ont annoncé des actions fortes menées contre ce phénomène. Des enquêtes sérieuses menées ont montré que cette situation est le fait aussi bien de quelques agents véreux de la compagnie que des agents externes. Quinze employés de CAMRAIL impliqués dans ce trafic ont déjà été licenciés et des procédures sont cours pour d'autres. Douze dossiers de personnes externes à CAMRAIL sont au tribunal à cet effet. Ces actions vont se poursuivre et chaque cas porté à la connaissance des responsables de CAMRAIL sera traité avec sérieux.

- ***Concernant l'accueil et l'embarquement des passagers***

M. le PCA s'est félicité de la sincérité de l'ACDIC sur le constat des avancées réalisées dans la construction des salles d'embarquement de première classe. Toutefois, il a annoncé que des dispositions sont en cours pour la réhabilitation des halls d'embarquement de deuxième classe des gares principales de Yaoundé et N'Gaoundéré. Les gares principales seront relookées et verront le réaménagement des salles d'attentes des classes économique. A Yaoundé, les travaux débiteront dans les deux semaines à venir pour le réaménagement en R+1 de la grande salle d'embarquement. A N'Gaoundéré, le marché est passé pour recouvrir l'esplanade des pavés soit une enveloppe globale de 448 millions de FCFA.

Par ailleurs, pour mettre un terme à la bousculade des clients aux guichets, un projet est en cours de réalisation, pour l'ouverture des guichets dans quelques points des grandes villes.

Fait à Yaoundé, le 24 novembre 2010